La communication efficace

L'essentiel pour des collaborations professionnelles optimales

CIP-300-107-25.01

Le 20.06.2025
De 08:30 à 16:30
8 périodes de 45 minutes
CIP - Ch. des Lovières 13, 2720 Tramelan
Hébergement & restauration sur place
Délai d'inscription 05.06.2025

Objectifs

- Acquérir les bases de la communication
- Prendre conscience de l'impact de la communication
- Apprendre à utiliser une communication positive
- Savoir comment adapter sa communication en fonction de son interlocuteur
- Déjouer les pièges de la communication
- Gérer ses émotions lors d'échanges tendus

Contenu

- Que signifie "communiquer" ?
- Communication verbale et non verbale
- Écoute active
- Dis-moi comment tu communiques et je te dirai qui tu es
- Stress et communication
- Boîte à outils de la communication

Public cible

Toute personne souhaitant découvrir les bases de la communication en vue d'améliorer ses relations dans l'environnement professionnel

Méthodes

- Entretiens didactiques méthodologiques
- Échanges en plénum
- Exercices individuels
- Mise en application lors de travaux de groupes

Formateur(s)

François Perrenoud, spécialiste en communication et gestuelle

Reconnaissance

Une attestation CIP sera remise une fois le cours terminé, pour autant que ce dernier ait été suivi dans son intégralité

Prix

CHF 490.-
comprenant la formation, le support de cours, l'eau minérale en salle et le repas de midi (eau minérale et café inclus)

Nombre de participants

Maximum 12
Les inscriptions sont traitées par ordre d'arrivée

Renseignements

CIP
Ch. des Lovières 13
2720 Tramelan
032 486 07 48
management@cip-tramelan.ch

Conditions d'annulation

1. Toute annulation d'inscription doit faire l'objet d'une communication écrite.
2. Un retrait d'inscription jusqu'au délai d'inscription n'entraîne aucuns frais.
3. Sauf cas de force majeure dûment justifié, un retrait d'inscription entraîne des frais d'annulation calculés comme suit :
    - Lorsque l'annulation nous parvient plus de 7 jours avant le début du cours, les frais s'élèvent à 40 % du prix du cours.
    - Lorsque l'annulation nous parvient dans les 7 jours avant le début du cours, les frais s'élèvent à 80 % du prix du cours.
    - Dès que le cours a commencé, son prix est dû intégralement.
4. L'organisateur se réserve le droit d'annuler un cours lorsque le nombre d'inscriptions s'avère insuffisant.

Les conditions générales sont disponibles sous l'onglet « Fichiers » du cours